

# REGOLAMENTO PER IL FUNZIONAMENTO DELLO SPORTELLO UNICO ASSOCIATO

Approvato in sede di Conferenza dei Sindaci in data 25.5.2011

Approvato con delibera di Giunta Comunale del 01.07.2011, n. 577



### INDICE

### CAPO I – DISPOSIZIONI GENERALI

- Art. 1 Oggetto
- Art. 2 Finalità
- Art. 3 Principi
- Art. 4 Funzioni
- Art. 5 Definizioni
- Art. 6 Istituzione ed organizzazione
- Art. 7 Attribuzione del responsabile ufficio SUAP
- Art. 8 Attribuzioni del responsabile del procedimento
- Art. 9 Dotazioni tecnologiche e accesso all'archivio informatico
- Art. 10 Formazione ed aggiornamento

### CAPO II - PROCEDIMENTI

- Art. 11 Tipologie e avvio del procedimento unico
- Art. 12 Procedimento automatizzato
- Art. 13 Procedimento ordinario
- Art. 14 Raccordo con gli strumenti urbanistici
- Art. 15 Collaudo
- Art. 16 Controllo delle segnalazioni certificate e delle autocertificazioni

### **CAPO III – DISPOSIZIONI ATTUATIVE**

- Art. 17 Tariffe
- Art. 18 Norme transitorie
- Art. 19 Entrata in vigore e pubblicizzazione





# NORME REGOLAMENTARI PER LA GESTIONE DELLO SPORTELLO UNICO PER LE ATTIVITÀ PRODUTTIVE

### CAPO I - DISPOSIZIONI GENERALI

### Art. 1 Oggetto

- 1. Il presente regolamento ha per oggetto le norme regolamentari per la gestione del servizio dello Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP) di cui al D.Lgs. 31/03/1998, n. 112 e D.P.R. 07 settembre 2010, n. 160.
- 2. La struttura operativa associata ha sede presso la Sede del Patto Territoriale Chietino Ortonese in Via Padre Ugo Frasca s.n. c/o Centro Dama scala F 66100 C H I E T I.
- Il regolamento disciplina il procedimento automatizzato previsto al Capo III articolo 5 e il procedimento
  ordinario di cui al Capo IV articolo 7 del Regolamento per la semplificazione previsti dal D.P.R. 160/2010.

### Art. 2 Finalità

Lo Sportello Unico viene individuato quale unico soggetto pubblico di riferimento territoriale per tutti i procedimenti che abbiano ad oggetto l'esercizio di attività produttive e di prestazione di servizi, e quelli relativi alle azioni di localizzazione, realizzazione, trasformazione, ristrutturazione o riconversione, ampliamento o trasferimento, nonché cessazione o riattivazione delle suddette attività, ivi compresi quelli di cui al D.Lgs. 26/03/2010, n. 59, con l'intento di valorizzare il territorio e l'economia locale, migliorare le relazioni tra la Pubblica Amministrazione e il tessuto imprenditoriale, nonché ridurre i costi e i tempi necessari agli investimenti delle imprese;

Responsabile del procedimento unico previsto dal presente regolamento è la struttura unica individuata al precedente articolo 1, punto 2.

### Art. 3 Principi

- 1. L'organizzazione dello Sportello Unico deve essere sempre improntata ai seguenti principi:
  - a) massima attenzione e disponibilità alle esigenze dell'utenza;
  - rispetto puntuale dei tempi di conclusione dei procedimenti e, quando possibile, anticipazione degli stessi;
  - c) rapida risoluzione dei contrasti e delle difficoltà interpretative;
  - d) divieto di aggravamento del procedimento, con l'obiettivo costante della semplificazione dello stesso, eliminando ogni adempimento non strettamente necessario;
  - e) standardizzazione della modulistica e delle procedure;
  - f) innovazione tecnologica costante, finalizzata alla semplificazione dei procedimenti e dei collegamenti con l'utenza anche mediante l'utilizzo della PEC, della firma digitale e ricevimento delle istanze con modalità telematica; la stessa modalità dovrà essere utilizzata per l'inoltro della documentazione pervenuta agli uffici interni e alle altre Amministrazioni che intervengono nel procedimento;
  - g) il servizio deve in ogni caso assicurare economicità, efficienza, efficacia e rispondenza al pubblico interesse dell'azione amministrativa, secondo principi di professionalità e responsabilità.



### Art. 4 Funzioni

- 1. Le funzioni facenti capo al SUAP sono quelle richiamate dal D.P.R. n. 160/2010 e precisamente
  - a) assicurare all'utente una risposta telematica unica e tempestiva in luogo degli altri uffici comunali coinvolti e di tutte le Amministrazioni pubbliche comunque interessate nel procedimento, in compresso quelle preposte alla tutela ambientale, paesaggistico territoriale, del patrimonio storico artistico o alla tutela della salute e della pubblica incolumità. Pertanto quelli che in via "ordinaria" sono autonomi provvedimenti, ciascuno dei quali adottato sulla base di un autonomo procedimento, costituiscono "atti istruttori" al fine dell'adozione dell'unico provvedimento conclusivo, che è quello proprio rilasciato dallo Sportello Unico.
  - funzioni amministrative concernenti le attività produttive e di prestazione di servizi, e quelle relative alla localizzazione, realizzazione, trasformazione, ristrutturazione o riconversione, ampliamento o trasferimento, nonché cessazione o riattivazione delle suddette attività, ivi comprese quelle previste dal D.Lgs. n. 59/2010;
  - c) incentivare la promozione, per una migliore diffusione e conoscenza delle opportunità e potenzialità esistenti per lo sviluppo economico del territorio;
  - d) divulgare l'informazione, per l'assistenza e l'orientamento alle imprese ed all'utenza in genere.

### Art. 5 Definizioni

- 1. Ai fini del presente regolamento:
  - a) per "SUAP" s'intende lo Sportello Unico per le Attività Produttive ai sensi del D.Lgs. 31 marzo 1998, n. 112 e D.P.R. 7 settembre 2010, n. 160;
  - b) per "responsabile del procedimento unico" s'intende il responsabile unico del procedimento amministrativo ai sensi degli articoli 4 e 5 della legge n. 241/90;
  - c) per "referente dello Sportello Territoriale" s'intende il funzionario di ciascun comune associato che e' responsabile degli endoprocedimenti attivabili presso il proprio Comune
  - d) per "responsabile del procedimento SUAP presso le Amministrazioni comunali" s'intende il dipendente individuato come responsabile dei procedimenti di competenza comunale ricompresi nel SUAP. Il Referente dello Sportello Territoriale e' di norma il Responsabile del Procedimento in materia di commercio e/o edilizia.
  - e) per "provvedimento unico" s'intende il provvedimento conclusivo del procedimento che rappresenta, a tutti gli effetti, titolo unico per la realizzazione dell'intervento richiesto.
  - f) per "agenzia per le imprese" s'intende il soggetto privato, accreditato ai sensi dell'articolo 38, comma 4, del D.L. n. 112/2008, convertito, con modificazioni, dalla legge n. 133/2008, accreditato con le modalità riportate nel regolamento emanato con decreto del Presidente della Repubblica n. 159 del 9 luglio 2010;
  - g) per "comunicazione unica" s'intende l'istituto previsto dall'articolo 9 del D.L. 31 gennaio 2007, n. 7, convertito, con modificazioni, dalla legge 2 aprile 2007, n. 40;
  - h) per "SCIA" s'intende la segnalazione certificata di inizio attività, ai sensi dell'articolo 19 della legge 7 agosto 1990, n. 241, come sostituito dall'articolo 49, comma 4-bis, del D.L. 31 maggio 2010, n. 78, convertito, con modificazioni, dalla legge 30 luglio 2010, n. 122, in cui la ricevuta della segnalazione costituisce titolo autorizzatorio ai sensi dell'articolo 38, comma 3, lettere e) ed f), del D.L. n. 112/2008;
  - i) per "dichiarazione di conformità" s'intende l'attestazione della sussistenza dei requisiti previsti dalla normativa per la realizzazione, la trasformazione, il trasferimento e la cessazione dell'esercizio dell'attività d'impresa;
  - j) per "attività produttive" s'intendono le attività di produzione di beni e servizi, incluse le attività agricole, commerciali e artigianali, le attività turistiche ed alberghiere, i servizi resi dalle banche e dagli intermediari finanziari ed i servizi di telecomunicazioni, di cui alla lettera b), comma 3, dell'articolo 38 del D.L. sopracitato;



dicembre

- k) per "impianti produttivi" s'intendono i fabbricati, gli impianti ed altri luoghi in cui si svolgono tutte o parte delle fasi di produzione di beni e servizi;
- per "portale" s'intende il sito web www.impresainungiorno.it di riferimento per imprese a sopretti da esse delegati, che consente di ottenere informazioni e interoperare telematicamente con gli Enti convolti nelle diverse fasi relative ad attività produttive e di prestazione di servizi, anche auraverso de regole tecniche del sistema pubblico di connettività;
- m) per "registro imprese" s'intende il registro di cui all'articolo 8 della legge n. 580, istituito presso la Camera di Commercio;
- n) per "Sistema Pubblico di Connettività (SPC)" s'intende l'insieme delle infrastrutture recinologiche e tecniche per lo sviluppo, la condivisione, l'integrazione e la diffusione del patrimonio informativo dei dati della Pubblica Amministrazione, necessarie ad assicurare l'interoperabilità di base ed evoluta e la cooperazione applicativa dei sistemi informatici e dei flussi informativi, garantendo la sicurezza, la riservatezza della informazioni, nonché la salvaguardia e l'autonomia del patrimonio informativo di ciascuna Pubblica Amministrazione;
- o) per "interoperabilità" s'intende la capacità di un sistema o di un prodotto informatico di cooperare con altri sistemi o prodotti, nel rispetto delle disposizioni del CAD e delle regole tecniche del SPC;
- p) per "CAD" s'intende il Codice dell'Amministrazione Digitale di cui al D.Lgs. 7 marzo 2005, n. 82;
- q) per "Amministrazioni" s'intendono le amministrazioni dello Stato, gli Enti pubblici territoriali, gli altri Enti pubblici non economici, gli organismi di diritto pubblico;
- r) per "Camere di Commercio" s'intendono le Camere di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura, di cui alla legge 29 dicembre 1993, n. 580;
- s) per "Sistema INA-SAIA" s'intende il sistema di servizi che consente l'interconnessione e lo scambio anagrafico fra i Comuni e le Pubbliche Amministrazioni.

# Art. 6 Istituzione ed organizzazione

- 1. Allo Sportello Unico vengono assegnate tutte le relative funzioni amministrative e tecniche.
- 2. La struttura organizzativa del SUAP Associato Chietino Ortonese è così configurata:
  - a) Responsabile Unico del procedimento così come individuato al successivo articolo 7.1;
  - b) Referenti degli sportelli Territoriali, così come individuati al successivo articolo 8;
  - c) Staff di supporto al RUP formato da consulenti e collaboratori impiegati nell'attivita' di miglioramento dei processi e della rilevanza territoriale del Suap ( istruttoria amministrativa, tecnica e legale, pratiche complesse, gestione Conferenze di Servizio, implementazione gestione del sistema ITC di sportello, certificazione di qualita');
  - d) Front Office che svolge funzioni di accoglienza e assistenza per l'utente, dà informazioni ad un primo livello, fornisce la modulistica, riceve le istanze e ha accesso al protocollo informatico;
  - e) Il back office che gestisce l'istruttoria delle diverse pratiche ed i rapporti con l'utente durante l'iter procedurale del procedimento unico.
- 3. L'istruttoria si articola in:
  - a) Istruttoria amministrativa, alla quale è demandato il compito di curare i rapporti con gli uffici interni ed enti terzi coinvolti nel procedimento, oltre che al rapporto con l'imprenditore in relazione alla propria pratica;
  - b) Istruttoria tecnica e legale, alla quale è demandato il compito di effettuare le verifiche d'ufficio ed esprimere i relativi pareri in merito agli aspetti tecnici come ad esempio pareri edilizio urbanistico e di commercio, nell'ambito del procedimento unico.
- 4. I referenti degli Sportelli Territoriali collaborano con lo SUAP Unico e coordinano le attivita' facenti capo al singolo Comune. Fanno parte della rete interna del back office SUAP i responsabili comunali dei procedimenti degli uffici commercio, sistemi informativi, Comunicazione, Polizia Locale, Lavori Pubblici e Urbanistica. I settori dei Comuni che intervengono negli endoprocedimenti, devono relazionarsi con lo Sportello Unico per il raggiungimento degli obiettivi fissati per l'organizzazione e il funzionamento del Servizio, attraverso il Referente dello Sportello Territoriale.



Al fine di assicurare il più rapido ed efficace funzionamento del SUAP nonché il miglior svolgimento delle procedure di competenza del SUAP stesso, sono adottati, nel rispetto della normativa in materia e dei criteri risultanti dal presente regolamento, i necessari atti di organizzazione da parte del responsabile, dell'ufficio SUAP, compresa la sottoscrizione di appositi protocolli d'intesa con le Amministrazioni Pubbliche Convolte nel procedimento.

# Art. 7 Attribuzioni del responsabile del procedimento unico

- 1. Al responsabile del procedimento unico SUAP compete la gestione finanziaria, tecnica ambinistrativa, ivi compresi autonomi poteri di spesa, di organizzazione delle risorse umane, strumentali e di controllo.
- 2. Risponde nei confronti degli organi di direzione politica in particolare:
  - a) del perseguimento degli obiettivi assegnati nel rispetto dei programmi e degli indirizzi fissati dagli organi politici;
  - dei rendimenti e dei risultati della gestione finanziaria, tecnica ed amministrativa, anche sotto l'aspetto della adeguatezza del grado di soddisfacimento dell'interesse pubblico, incluse le decisioni organizzative e di gestione del personale;
  - c) della funzionalità della struttura organizzativa cui è preposto e dell'impegno ottimale delle risorse finanziarie, umane e strumentati assegnate;
  - d) della validità e correttezza tecnico-amministrativa degli atti, dei provvedimenti e dei pareri proposti, adottati e resi;
  - e) del buon andamento e della economicità della gestione;
  - f) al responsabile dell'Ufficio SUAP compete il rilascio del provvedimento conclusivo unico;
  - g) il responsabile dell'Ufficio SUAP, ai sensi della Legge n. 241/90 e ss.mm.ii., nonché del Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi, individua, per le procedure relative ai vari interventi facenti capo allo Sportello Unico, i referenti degli Sportelli Territoriali di cui all'articolo 5 del presente regolamento;
  - il responsabile SUAP, nei casi indicati all'articolo 7, comma 3, del D.P.R. 160/2010, può indire la conferenza dei servizi ai sensi e per gli effetti previsti dagli articoli da 14 a 14-quinquies della legge n. 241/1990, ovvero dalle altre normative di settore, anche su istanza del soggetto interessato o dell'Agenzia per le Imprese;
  - i) il rispetto dei termini per la conclusione del procedimento costituisce elemento di valutazione del responsabile SUAP e degli altri soggetti pubblici partecipanti alla conferenza dei servizi.

### Art. 8 Attribuzioni dei referenti degli sportelli territoriali

- 1. Ferme restando le responsabilità dei singoli referenti del SUAP presso le Amministrazioni coinvolte nel procedimento conclusivo, il referente dello sportello territoriale, individuato ai sensi del precedente Articolo, sovrintende e coordina, unitamente al RUP e allo staff della Struttura Unica, le attività necessarie al funzionamento dello stesso ed in particolare:
  - a) coadiuva l'istruttoria amministrativa effettuata dallo staff della Struttura Unica ( informazione e preistruttoria );
  - coordina l'attività dei responsabili dei sub-procedimenti all'interno dei singoli servizi coinvolti nel procedimento, al fine di assicurare il buon andamento delle procedure di diretta competenza del Comune;
  - segue, in collaborazione con lo staff della Struttura Unica, l'andamento dei procedimenti presso le altre Amministrazioni di volta in volta coinvolte da un procedimento unico, interpellando direttamente, qualora necessario, gli uffici o i responsabili dei procedimenti di competenza;
  - d) sollecita gli uffici del proprio comune in caso di ritardi o inadempimenti;
  - e) cura che siano effettuate le audizioni con le imprese, coinvolgendo, se necessario, gli uffici comunali di volta in volta interessati;



- f) cura che siano effettuate le comunicazioni agli interessati;
- g) cura l'istruttoria tecnica qualora in possesso delle specifiche competenze professionali.
- 2. Oltre ai casi su esposti il referente territoriale potrà prevedere:
  - la proposta di convocazione della Conferenza dei Servizi a carattere istruttorio, procedendo con modalità telematiche, nei limiti in cui ciò sia consentito dalle Amministrazioni interessate;
  - b) la predisposizione di incontri diretti, tra i responsabili dei procedimenti, per i chiarimenti.
- 3. La proposta di convocazione di Conferenze dei Servizi decisionali, qualora:
  - a) risulti improbabile il rispetto dei termini;
  - b) risulti opportuno l'esame contestuale dei diversi aspetti dell'intervento sui quali vengono espissi vari pareri tecnici ed atti istruttori;
  - la natura o la complessità dell'intervento richiedano o rendano opportuno l'adozione di tale approccio.
- 4. Il referente territoriale risponde, nei confronti del RUP, in particolare:
  - a) del perseguimento degli obiettivi assegnati, nel rispetto dei programmi e degli indirizzi fissati dallo stesso responsabile e dagli atti di programmazione;
  - b) della validità e correttezza tecnico-amministrativa dell'istruttoria e delle proposte rivolte al RUP responsabile SUAP.

# Art. 9. Dotazioni tecnologiche e accesso all'archivio informatico

- 1. Il SUAP viene dotato di un sistema informatico che garantisce l'accesso gratuito a chiunque desideri monitorare l'iter della sua pratica o informazioni circa agevolazioni e incentivi a sostegno degli investimenti, opportunità localizzative e rilocalizzative, attività di promozione delle imprese, costituito da:
  - a) sito web riservato allo Sportello Unico;
  - b) linea ADSL;
  - c) casella PEC;
  - d) firma digitale;
  - e) applicativo software per la lettura di documenti firmati digitalmente;
  - f) protocollo informatico di settore.
- 2. A tale scopo, nel rispetto dell'articolo 24 della legge 7 agosto 1990, n. 241, e dell'articolo 4 del D.P.R. n. 160/2010, lo SUAP curerà l'informazione attraverso il portale in relazione:
  - g) agli adempimenti necessari per lo svolgimento delle attività di cui all'articolo 2, comma 1, del regolamento per la semplificazione, indicando altresì quelle per le quali è consentito l'immediato avvio dell'intervento;
  - alle dichiarazioni, alle segnalazioni e alle domande presentate, al loro iter procedimentale e agli atti adottati, anche in sede di controllo successivo, dallo stesso SUAP, dall'ufficio o da altre Amministrazioni pubbliche competenti;
  - i) alle informazioni, che sono garantite dalle Autorità competenti ai sensi dell'articolo 26 del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59.
- 3. Le domande, le dichiarazioni, le segnalazioni gli atti amministrativi e i relativi allegati vengono predisposti in formato elettronico e trasmessi per via telematica secondo il disposto dall'Allegato tecnico di cui all'articolo 12, comma 5, del regolamento di semplificazione.
- 4. La conoscibilità degli atti in modalità telematica e degli estremi degli stessi, compresi quelli della ricevuta prevista all'articolo 5, comma 4, del citato regolamento, non costituisce conoscenza nei confronti di terzi ai fini della decorrenza dei termini decadenziali di impugnazione.
- 5. Il collegamento fra lo SUAP e il registro delle imprese avverrà in forma telematica conforme ai requisiti previsti dall'Allegato tecnico citato al punto 4, agli standard pubblicati sul portale e nel rispetto del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196.
- 6. Il collegamento al registro delle imprese:



- a) non consente, al responsabile del SUAP, di richiedere all'impresa atti, documenti e dati già in possesso del registro delle imprese;
- il registro delle imprese assicura l'accessibilità sull'avvenuta iscrizione e sugli eventi modificativi delle imprese, sulle informazioni relative alle segnalazioni certificate di inizio attività ed alle comunicazioni provenienti da altri SUAP, anche per le attività non soggette a SCIA ma funzionali al procedimento in corso;
- c) garantisce lo scambio di informazioni tra il registro delle imprese e l'anagrafe comunate a mezzo de sistema INA-SAIA;
- d) assicura l'aggiornamento del repertorio delle notizie economiche e amministrative previsto dal del D.P.R. 7 dicembre 1995, n, 581, con gli estremi dell'avvenuto rilascio delle scomunicazioni o di altri atti di assenso rilasciati dal SUAP.

### Art. 10 Formazione ed aggiornamento

- 1. Il Comune persegue, quale obiettivo primario, la valorizzazione delle risorse umane e la crescita professionale dei dipendenti, per assicurare il buon andamento, l'efficienza e l'efficacia dell'attività amministrativa. A tal fine, compatibilmente con le risorse disponibili, programma e favorisce la formazione e l'addestramento professionale degli addetti/collaboratori assegnati allo Sportello Unico per le Attività Produttive.
- 2. Analogamente và curato l'aggiornamento successivo, costante e periodico, anche eventualmente in forma associata con altri Enti Locali.

#### CAPO II - PROCEDIMENTI

# Art. 11 Tipologie e avvio del procedimento unico

I procedimenti all'interno del SUAP possono assumere la forma del procedimento automatizzato previsto dall'articolo 5 e il procedimento ordinario previsto all'articolo 7 del più volte citato regolamento di semplificazione.

# Art. 12 Procedimento automatizzato

- 1. Sono presentate allo Sportello Unico le attività soggette alla disciplina della segnalazione certificata di inizio attività SCIA prevista dall'articolo 49, comma 4-bis del D.L. 31 maggio 2010, n. 78, convertito dalla legge 30 luglio 2010, n. 122.
- 2. Lo Sportello Unico, contestualmente alla presentazione della SCIA, verificherà, con modalità informatiche, la completezza della segnalazione e degli allegati e, qualora risulti positiva, procederà all'immediato rilascio della ricevuta che consente di avviare immediatamente l'intervento o l'attività, trasmettendo la segnalazione certificata e i relativi allegati alle Amministrazioni e agli uffici competenti, con le modalità previste dall'allegato al regolamento sulla semplificazione.
- 3. Qualora la segnalazione certificata di inizio attività avvenga contestualmente alla comunicazione unica, và presentata presso il registro delle imprese che provvederà immediatamente all'inoltro al SUAP competente, rilasciando la ricevuta che consente di iniziare immediatamente l'attività o l'intervento.
- 4. Eventuali richieste istruttorie, su richieste delle Amministrazioni ovvero degli uffici comunali interessati, vanno comunicate al soggetto interessato esclusivamente con modalità telematiche.
- 5. la ricevuta immediatamente rilasciata all'interessato dallo Sportello Unico ovvero dal registro delle imprese



- costituisce titolo autorizzatorio ai fini del ricorso ai rimedi ordinari di tutela dei terzi e nei confronti dell'autotutela dell'amministrazione, ai sensi dell'articolo 38, comma 3, lettera f) del decreto legge n. 112/2008.
- 6. In caso di silenzio assenso, decorsi i termini previsti dall'articolo 2 della legge n. 241/1990, ovvero termini diversi previsti da specifiche normative regionali o speciali, il silenzio maturato conseguente al rilascio della ricevuta, equivale a provvedimento di accoglimento della istanza senza necessità di ulteriori istanze o diffide.

### Art. 13 Procedimento ordinario

- 1. Nel procedimento unico, e quindi nei casi che non rientrano fra quelli riportati nell'articolo precedente le istanze per l'esercizio di una attività vanno presentate al SUAP che, entro il termine massimo di 30 georni, salvi termini più ridotti eventualmente previsti dalla normativa regionale, può richiedere all'introcessato documentazione integrativa. Qualora nulla venga richiesto entro il termine predetto, l'istanza s'intende correttamente presentata.
- 2. Esaminata la documentazione pervenuta e verificata la completezza della stessa, l'ufficio SUAP adotta il provvedimento conclusivo entro 30 giorni, fatto salvo il decorso del termine indicato al precedente punto 1), o di termini più ristretti previsti dalla normativa regionale, ovvero si indice una conferenza dei servizi con le modalità riportate al successivo punto 3).
- 3. Nell'eventualità che si renda necessario acquisire intese, nulla osta, concertazioni o assensi da parte di più pubbliche amministrazioni, il responsabile SUAP può indire una conferenza di servizi ai sensi e per gli effetti degli articoli da 14 a 14-quinquies della legge 7 agosto 1990, n. 241, oppure dalle altre normative di settore, anche su istanza del soggetto interessato o dell'Agenzia per le Imprese.
- 4. La conferenza dei servizi và sempre indetta nel caso in cui i procedimenti necessari per l'acquisizione delle suddette intese, dei nulla osta, concertazioni o assensi abbiano una durata superiore ai 90 giorni ovvero in tutti i casi previsti dalle discipline regionali.
- 5. Trascorso il termine di cui al punto 2), oppure in caso di mancato ricorso alla conferenza dei servizi, trova applicazione l'articolo 38, comma 3, lettera h) del D.L. n. 112/2008.
- 6. Tutti gli atti istruttori e i pareri tecnici richiesti agli organismi competenti dovranno pervenire al responsabile del SUAP con modalità telematica.
- 7. Nel procedimento unico, l'Agenzia per le Imprese, a richiesta dell'interessato, può svolgere l'attività istruttoria ai sensi dell'articolo 38, comma 3, lettera c) del già citato decreto legge, trasmettendo la documentazione in via telematica, al responsabile SUAP.
- 8. L'Agenzia per le Imprese fornisce l'assistenza per l'individuazione dei procedimenti da attivare in relazione all'esercizio delle attività produttive o alla realizzazione dei relativi impianti, nonché per la redazione in formato elettronico delle domande, dichiarazioni e comunicazioni ed i relativi elaborati tecnici.
- 9. L'Agenzia per le Imprese può fornire il supporto organizzativo e gestionale alla conferenza dei servizi, qualora il Comune lo consente.
- 10. Il provvedimento conclusivo del procedimento adottato nei termini di cui agli articoli dal 14 al 14-ter della legge n. 241/1990, è titolo unico per la realizzazione dell'intervento e per lo svolgimento dell'attività richiesta.

### Art. 14 Raccordo con gli strumenti urbanistici

- 1. Qualora lo strumento urbanistico del Comune non individui aree destinate all'insediamento di impianti produttivi o preveda aree insufficienti, fatta salva l'applicazione della relativa disciplina regionale, l'interessato può richiedere al responsabile SUAP la convocazione della conferenza dei servizi prevista dagli articoli da 14 a 14-quinquies della legge n. 241/1990 o alle altre normative di settore, in seduta pubblica.
- 2. Qualora l'esito della conferenza dei servizi comporti variazione allo strumento urbanistico, in presenza dell'assenso della Regione espresso in quella sede, il verbale viene trasmesso al Sindaco ovvero al Presidente



seguito

del Consiglio comunale, ove esistente, che lo sottoporrà alla votazione del Consiglio nella prima seduta utile.

- 3. Gli interventi relativi al progetto, approvato con le modalità previste dall'articolo 8 del regolamento di semplificazione, vengono avviati e conclusi dal richiedente secondo le modalità previste all'articolo 15 del Testo Unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di edilizia, di cui al decreto del Presidente della Repubblica 6 giugno 2001, n. 380.
- 4. Gli interessati possono chiedere, tramite il SUAP, all'ufficio comunale competente per materia un pronunciamento, entro 30 giorni, sulla conformità, allo stato degli atti, dei progetti preliminari sottoposti a parere con i vigenti strumenti di pianificazione paesaggistica, territoriale e urbanistica senza cità cità crei pregiudizio alla definizione dell'eventuale successivo procedimento.

5. Qualora l'ufficio interpellato si pronunci in modo favorevole, il responsabile SUAP dispone immediato del procedimento con riduzione della metà dei termini previsti.

6. Sono escluse dal presente articolo le procedure afferenti alle strutture di vendita di cui agli afficoli 3 D.Lgs. 31 marzo 1998, n. 114, o alle relative norme regionali di settore.

7. Nell'eventualità che necessitino chiarimenti circa il rispetto di normative tecniche e la localizzazione dell'impianto, il responsabile SUAP, anche su richiesta dell'interessato o delle amministrazioni coinvolte o dei soggetti portatori di interessi pubblici o privati, individuali o collettivi, o di soggetti portatori di interessi diffusi costituiti in associazioni o comitati che vi abbiano interesse, entro 10 giorni dalla richiesta di chiarimenti, convoca anche per via telematica, pubblicizzandola sul portale ai sensi dell'articolo 4, comma 3, del regolamento di semplificazione, una riunione, di cui verrà redatto apposito verbale, fra tutti i soggetti interessati e le amministrazioni competenti, ai sensi dell'articolo 11 della legge 7 agosto 1990, n. 241. La convocazione della riunione non comporta l'interruzione dell'attività avviata.

### Art. 15 Collaudo

- 1. Qualora sia previsto dalla normativa che gli impianti vadano collaudati, ai fini del loro utilizzo, dovranno essere rispettate le modalità procedurali previste dall'articolo 10 del D.P.R. 7 settembre 2010, n. 160 ed in particolare:
  - a) il soggetto interessato dovrà comunicare al SUAP l'ultimazione dei lavori unitamente alla dichiarazione del direttore dei lavori con la quale viene attestata la conformità dell'opera al progetto presentato e la sua agibilità, qualora l'interessato non proponga domanda ai sensi dell'articolo 254 del T.U. delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di edilizia, di cui al decreto del Presidente della Repubblica 6 giugno 2001, n. 380;
  - b) il certificato di collaudo effettuato da un professionista abilitato, nei casi previsti dalla vigente normativa;
  - c) la documentazione citata ai punti 1) e 2), trasmessa al SUAP, consente l'immediato esercizio dell'attività.
- 2. Lo SUAP curerà la trasmissione della documentazione pervenuta, entro 5 giorni, alle amministrazioni e uffici comunali competenti che sono tenuti ad effettuare i controlli circa l'effettiva rispondenza dell'impianto alla vigente normativa entro i successivi 90 giorni, salvo diverso termine previsto dalle normative regionali.
- 3. Qualora dalla certificazione non risulti la conformità dell'opera al progetto ovvero la sua rispondenza a quanto disposto dalle vigenti norme, fatti salvi i casi di mero errore materiale, il SUAP, anche a seguito di richiesta da parte delle amministrazioni o degli uffici competenti, adotta i provvedimenti necessari assicurando l'irrogazione delle sanzioni previste dalla legge per il caso in specie, ivi compresa la riduzione in pristino a spese dell'impresa, dandone contestualmente comunicazione all'interessato entro e non oltre 15 giorni dal ricevimento della comunicazione di cui al comma 1) dell'articolo 7 del regolamento per la semplificazione.
- 4. La riduzione in pristino citata al punto 3) del presente articolo può essere realizzata anche dallo stesso imprenditore.
- 5. Conformemente al procedimento previsto dall'articolo 7 del regolamento di semplificazione, l'imprenditore comunica al SUAP l'inizio dei lavori per la realizzazione o modificazione dell'impianto produttivo.



### Ù Art. 16

### Controllo sulle Segnalazioni Certificate di Inizio Attività ed autocertificazioni

- 1. Gli uffici competenti per materia provvederanno ad effettuare i controlli ritenuti necessari sulle autocertificazioni, sulle segnalazioni certificate di inizio attività secondo criteri prefissati in via generale in base alle caratteristiche delle singole fattispecie di atto ed al relativo contenuto.
- 2. Quando l'istruttoria comprende l'acquisizione di autocertificazioni prodotte dall'interessato o da altri soggetti in sua vece, la falsità delle stesse, oltre a comportare responsabilità penali personali, rappresenta causa ostativa al rilascio del provvedimento finale.

#### CAPO III – DISPOSIZIONI ATTUATIVE

### Art. 17 Tariffe



1. I servizi resi dallo Sportello Unico sono soggetti al pagamento di spese, rimborsi e/o diritti determinati ai sensi delle vigenti disposizioni legislative e regolamentari e sono stabiliti con separato atto della Conferenza dei Sindaci;

## Art. 18 Norme transitorie

- 1. Fino alla definizione dei criteri minimi di omogeneità della modulistica richiamata al comma 3) dell'articolo 12 del regolamento di semplificazione, fra Governo, Regioni ed Enti Locali, finalizzati ad assicurare la standardizzazione dei procedimenti e l'unificazione almeno in ambito regionale, gli interessati possono utilizzare tutti gli strumenti messi a disposizione dal portale con la modulistica già predisposta dai SUAP operativi.
- 2. Fino alla scadenza dei termini previsti dall'articolo 12, comma 1, lettere a) e b), continuano ad applicarsi, in via transitoria, le disposizioni contenute nel decreto del Presidente della Repubblica 20 ottobre 1998, n. 447, e successive modificazioni.
- 3. L'avvio dello Sportello Unico in forma telematica avverrà in maniera graduale e progressiva, così da consentire la compiuta definizione dei rapporti d'interazione con i vari uffici ed enti e delle necessità operative e di personale, in funzione del carico di lavoro previsto a regime.

### Art. 19 Entrata in vigore e pubblicità

- 1. Il presente regolamento entra in vigore una volta divenuta esecutiva la delibera di approvazione da parte della Giunta Comunale del Comune di Chieti, Capofila dell'Associazione, nel rispetto delle procedure stabilite dalla Convezione vigente.
- 2. Al presente regolamento deve essere assicurata la più ampia pubblicità, nelle forme e con le modalità previste dalla normativa di riferimento.
- 3. Copia del presente regolamento deve essere tenuta sempre a disposizione del pubblico, anche per via telematica, affinché chiunque interessato ne possa prendere visione ovvero estrarne copia.